



## **POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES**

pour les sites internet [www.qiis.fr](http://www.qiis.fr) et [eticket.qiis.fr](http://eticket.qiis.fr) et les applications mobiles éditées par QIIS

Nous sommes conscient de l'importance du respect de la vie privée et de la confidentialité des données à caractère personnel qu'il traite, s'engage à protéger les informations que vous lui confiez dans le cadre de l'utilisation de son site internet et de ses applications mobiles. Vous trouverez ci-après les mesures prises par la société QIIS à l'égard des traitements de données réalisés.

Notre Politique de Protection des Données pourra faire l'objet de modification en fonction des évolutions légales et des recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

### **QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE AYANT UN CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Les données sont définies "à caractère personnel" dès lors qu'elles identifient, directement ou indirectement, une personne physique. Par exemple, une personne est identifiée directement lorsque son nom et son prénom apparaissent au sein d'un fichier, un ensemble de données organisées de façon structurée. De même, un individu peut être identifiable lorsqu'un fichier comporte des informations permettant indirectement son identification (ex. : n° d'immatriculation, n° de téléphone, photographie etc.).

Ces informations doivent faire l'objet d'un traitement et d'une conservation conformes aux dispositions légales et réglementaires en matière de protection des données à caractère personnel.

En ce qui concerne les sites [www.qiis.fr](http://www.qiis.fr), [eticket.qiis.fr](http://eticket.qiis.fr), ou ses applications mobiles, QIIS peut être amené à collecter votre nom votre adresse e-mail, votre commune, le poste que vous occupez et votre n° téléphone. Les données nécessaires à la réalisation des Services sont identifiées par un astérisque sur les formulaires. Les informations complémentaires sont facultatives et permettent d'améliorer le suivi des Services de QIIS.

QIIS peut également collecter de manière automatique certaines informations vous concernant lors d'une simple navigation sur notre site Internet, notamment : des informations concernant l'utilisation de notre site, comme les zones que vous visitez et les services auxquels vous accédez, votre adresse IP, le type de votre navigateur, vos temps d'accès etc.

### **LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT**

QIIS, dont le siège social est situé à l'adresse suivante : **4 rue Léon Béridot, 3500 VOIRON** - [contact@qiis.fr](mailto:contact@qiis.fr), propriétaire des sites internet : [www.qiis.fr](http://www.qiis.fr) et [eticket.qiis.fr](http://eticket.qiis.fr) et des applications



mobiles dont il est éditeur, est responsable des traitements réalisés pour l'exploitation de ses Services.

## POURQUOI QIIS COLLECTE VOS DONNÉES ?

QIIS collecte vos données afin de mettre en oeuvre ses Services. Les données collectées sont stockées dans un environnement sécurisé qui garantit la confidentialité absolue de vos données.

Traitements opérés sur le fondement légal de votre consentement

- Le traitement de votre demande de contact
- Le traitement de la création de votre compte eTicket Famille
- Le dépôt des cookies pour réaliser des mesures afin d'améliorer votre expérience sur les sites [www.qiis.fr](http://www.qiis.fr) et [eticket.qiis.fr](http://eticket.qiis.fr).

Si vous avez accepté l'utilisation de vos données personnelles pour ces finalités sur la base de votre consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment.

## A QUI VOS DONNÉES SONT-ELLES TRANSMISES ?

QIIS s'engage à garantir la confidentialité absolue de vos données

QIIS s'engage à ne jamais transférer vos données à des enseignes partenaires dans un but commercial.

Les Services internes de QIIS

- Les données collectées par QIIS sont destinées à ses équipes internes pour la réalisation de ses Services.

Les Autorités publiques

- QIIS peut être amené à partager vos données personnelles avec d'autres tiers autorisés (autorités judiciaires, agences d'Etat, organismes publics) uniquement si
  1. QIIS est contraint de le faire en vertu de ses obligations légales (ex : aux tribunaux ou aux autorités judiciaires), ou
  2. si le partage est licite en vertu de la loi applicable.

## COMBIEN DE TEMPS QIIS CONSERVE VOS DONNÉES ?

QIIS veille à conserver les données à caractère personnel conformément aux dispositions en vigueur ou pendant une durée nécessaire à la réalisation des finalités des traitements effectués. Ces durées de conservation sont définies en fonction des finalités de traitement mis en oeuvre par QIIS et tiennent notamment compte des dispositions légales applicables imposant une durée



de conservation précise pour certaines catégories de données, des éventuels délais de prescription applicables ainsi que des recommandations de la CNIL.

## QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi qu'aux dispositions du Règlement 679/2016 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données, toute personne concernée par un traitement de données à caractère personnel a la possibilité d'exercer ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition aux traitements. Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à l'adresse postale suivante : **QIIS, 4 rue léon Béridot, 38500 VOIRON** ou à l'adresse email suivante : [dpo@qiis.fr](mailto:dpo@qiis.fr)

Pour plus d'informations concernant l'exercice de vos droits :

<https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>.

QIIS dispose d'un Délégué à la Protection des Données pouvant être contacté à cette adresse [dpo@qiis.fr](mailto:dpo@qiis.fr). Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL à tout moment.